

## **PHỤ LỤC 4. MÔ HÌNH THAM CHIẾU ỨNG DỤNG BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**

Khối ứng dụng của BHXH Việt Nam được phân loại ra thành các nhóm ứng dụng chính theo chức năng của các ứng dụng được mô tả như sau:

- + Nhóm ứng dụng phục vụ công dân, doanh nghiệp;
- + Nhóm ứng dụng chuyên ngành;
- + Nhóm ứng dụng hành chính;
- + Nhóm ứng dụng hỗ trợ nghiệp vụ;
- + Nhóm ứng dụng tổng hợp, báo cáo và giám sát điều hành thông minh.

Các ứng dụng được phát triển trên nền tảng thống nhất, thực hiện liên thông kết nối với nhau thông qua nền tảng chia sẻ, tích hợp BHXH Việt Nam (LGSP), hệ thống SOA sẽ kết nối các CSDL quốc gia, Cổng Dịch vụ công quốc gia, ứng dụng cấp quốc gia và các ứng dụng của các bộ, ngành, địa phương thông qua NGSP/LGSP tùy theo quy định và các điều kiện tại thời điểm triển khai CPĐT. Đối với các hệ thống thông tin ngành dọc cấp quốc gia đang hoặc dự định phát triển và triển khai mà BHXH Việt Nam đã có (hoặc đang triển khai) thì các CSDL toàn Ngành này sẽ là một phần, tạo lập nên và cung cấp dữ liệu cho CSDL quốc gia tương ứng. Quy mô, phạm vi, mối quan hệ ràng buộc cụ thể giữa hệ thống cấp Quốc gia và toàn Ngành sẽ được giải quyết trong từng dự án cụ thể. CSDL toàn Ngành sẽ hoàn toàn tuân thủ các quy chuẩn quốc gia về dữ liệu và trao đổi dữ liệu đã được Trung ương ban hành. Các ứng dụng của BHXH Việt Nam trong Kiến trúc CPĐT BHXH Việt Nam, phiên bản 2.0 được mô tả sau đây.

### 1. Nhóm ứng dụng dịch vụ công trực tuyến (A.1)

Là nhóm các ứng dụng phục vụ giao tiếp điện tử hoặc cung cấp/xử lý các dịch vụ hành chính công cho công dân, doanh nghiệp. Việc triển khai thành công nhóm ứng dụng này là cơ sở quan trọng để phản ánh kết quả cải cách hành chính, nâng cao mức độ ứng dụng CNTT của ngành.

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
A1.1	Cổng thông tin điện tử ngành BHXH Việt Nam	Cổng thông tin điện tử là thành phần đảm bảo cho người sử dụng có thể truy cập đến các thông tin trực tuyến và cũng là giao diện giữa người sử dụng với các dịch vụ CPĐT. Cổng thông tin điện tử cung cấp chức năng liên quan trực tiếp đến việc quản lý người sử dụng dịch vụ (cả nội bộ và bên ngoài), quản lý nghiệp vụ tương tác với người sử dụng. Thành phần này đảm bảo sự thống nhất quản lý về truy cập đến cả người sử dụng dịch vụ và các ứng dụng dịch vụ thông qua các kênh truy cập khác nhau. Cổng thông tin điện tử được xác định gồm có Cổng ngoài (Cổng trên mạng- Internet) và Cổng trong (Cổng trên mạng WAN Ngành - Intranet).		1
			ARM001.001 Quản lý Quan hệ công dân	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM004.001 Quản lý nội dung	
			ARM004.002 Quản lý văn bản	
			ARM007.002 Cộng tác	
			ARM007.003 Tìm kiếm	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A1.2	Công tiếp nhận dữ liệu HTTT giám định BHYT	Công tiếp nhận, trao đổi thông tin giữa cơ sở KCB và cơ quan BHXH, cung cấp công cụ tra cứu, quản lý thông tuyến, chuyển tuyến, kiểm tra thẻ BHYT, thông báo kết quả giám định, cung cấp các tiện ích theo dõi tình hình KCB của cơ sở y tế và thống kê thanh toán BHYT, đặc biệt các cơ sở y tế có thể liên thông các kết quả xét nghiệm, khai thác tiền sử bệnh tật, kết quả điều trị của người bệnh BHYT,		1

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		tránh trùng lặp chi định, tiết kiệm chi phí và nâng cao hiệu quả điều trị.		
			ARM001.001 Quản lý Quan hệ công dân	
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM004.001 Quản lý nội dung	
			ARM004.002 Quản lý văn bản	
			ARM007.002 Cộng tác	
			ARM007.003 Tìm kiếm	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A1.3	Câu hỏi thường gặp Ngân hàng câu hỏi	Quản lý hệ thống các câu hỏi về dịch vụ, ứng dụng, tài liệu liên quan đến ngành BHXH, cho phép người dùng tìm kiếm các thông tin về câu hỏi.		2
			ARM001.001 Quản lý Quan hệ công dân	

Commented [NAD1]: Tiếp thu bổ sung

<b>ID</b>	<b>Tên thành phần ứng dụng</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0</b>	<b>Mức độ ưu tiên</b>
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM007.004 Truyền thông	
A1.4	Đánh giá sự hài lòng của công dân, doanh nghiệp, tổ chức	Đánh giá, xếp độ mức độ hài lòng của công dân, doanh nghiệp, tổ chức khi tham gia thực hiện các dịch vụ công trực tuyến do BHXH VN cung cấp theo nhiều tiêu chí khác nhau.		2
			ARM001.001 Quản lý Quan hệ công dân	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM007.004 Truyền thông	
A1.5	Trung tâm chăm sóc khách hàng (Call center)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý thông tin khách hàng</li> <li>- Kết nối với Call center</li> <li>- Báo cáo thống kê hỗ trợ</li> </ul>		2
			ARM001.001 Quản lý Quan hệ công dân	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM007.004 Truyền thông	
A1.6	Hệ thống giao diện BHXH điện tử	Là hệ thống bao gồm các thành phần: Cổng dịch vụ công, Một cửa điện tử tập trung, I-Gateway, Tiếp nhận và xử lý hồ sơ...; cho phép Hệ thống cho phép Đăng ký/ Thay đổi/ Ngừng tham gia GDĐT, nộp hồ sơ BHXH; Tra cứu thông tin hồ sơ; Tra cứu quá trình xử lý hồ sơ; Tiếp nhận và xử lý hồ sơ...; là nơi truy cập duy nhất cho công dân, tổ chức khi giao tiếp với chính quyền thông qua việc thực hiện đăng ký các dịch vụ công trực tuyến, tra cứu hướng dẫn thủ tục hành chính, tra cứu thông tin xử lý hồ sơ một cửa, hỏi đáp các thắc mắc về thủ tục hành chính công, kết nối đến ứng dụng đánh giá mức độ hài lòng của công dân đối với BHXH Việt Nam.		1
			ARM001.001 Quản lý Quan hệ công dân	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM007.004 Truyền thông	
A1.7	Ứng dụng VSSID	Ứng dụng VSSID là ứng dụng dịch vụ thông tin, triển khai thẻ bảo hiểm xã hội điện tử trên nền tảng thiết bị di động, cho phép thiết lập kênh giao tiếp, tiếp cận dịch vụ, thông tin cho cá nhân, tổ chức tham gia giao dịch với cơ quan BHXH thông qua môi trường di động một cách tiện lợi, dễ dàng, nhanh chóng.		1
			ARM001.001 Quản lý Quan hệ công dân	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM007.004 Truyền thông	
A1.8	Hệ thống tiếp nhận hóa đơn điện tử	Ứng dụng CNTT trong việc quản lý và tiếp nhận thanh toán hóa đơn điện tử của các cơ sở khám chữa bệnh bảo hiểm y tế,		1

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		đảm bảo khả năng quản lý, tiếp nhận và thanh toán 100% hóa đơn điện tử của các cơ sở khám chữa bệnh bảo hiểm y tế. thanh toán với cơ quan BHXH.		
			ARM001.001 Quản lý Quan hệ công dân	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM007.004 Truyền thông	
A1.9	Ứng dụng phục vụ chuyển đổi số	Xây dựng, triển khai các nền tảng và giải pháp kỹ thuật mới phục vụ chuyển đổi số cho ngành BHXH Việt Nam: Triển khai ứng dụng công nghệ xác thực (MOC) trên CCCD gắn chip; Xây dựng hệ thống sử dụng công nghệ đối sánh khuôn mặt cho người sử dụng hệ thống ứng dụng, người tham gia BHYT đi khám chữa bệnh, người hưởng lương hưu; Xây dựng hệ thống ứng dụng công nghệ tự động hóa quy trình bằng Robot (RPA); Xây dựng các hệ thống ứng dụng khác đáp ứng yêu		1



<b>ID</b>	<b>Tên thành phần ứng dụng</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0</b>	<b>Mức độ ưu tiên</b>
		cầu chuyển đổi số của Chính phủ và của BHXH Việt Nam.		
			ARM001.001 Quản lý Quan hệ công dân	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM007.004 Truyền thông	
A1.10	Các HT tương tác Đa phương tiện	Hệ thống cung cấp dịch vụ tin nhắn đa phương tiện cho người tham gia bảo hiểm. Hệ thống Ứng dụng dịch vụ thông tin trên nền tảng thiết bị di động		1
			ARM001.001 Quản lý Quan hệ công dân	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM007.004 Truyền thông	
A1.11	Ứng dụng giải pháp, công nghệ của	Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (Chatbot): Trả lời tự động các câu hỏi thường gặp của		2

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
	CMCN 4.0 phục vụ người dân và doanh nghiệp	<p>khách hàng, nâng cao hiệu quả công việc của trung tâm hỗ trợ khách hàng (Call Center).</p> <p>Xây dựng trang mạng xã hội Fanpage, công cụ đánh giá, tăng cường hiệu quả công tác truyền thông và tương tác với khách hàng thông qua mạng xã hội.</p> <p>Xây dựng các kênh thanh toán trực tuyến giữa đơn vị, người tham gia với BHXH Việt Nam, đóng nộp không dùng tiền mặt trên cơ sở các nền tảng công nghệ hiện đại, góp phần phát triển đối tượng cũng như tăng cường trải nghiệm tích cực của người dân.</p>		
			ARM001.001 Quản lý Quan hệ công dân	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM007.004 Truyền thông	

## 2. Nhóm ứng dụng chuyên ngành Bảo hiểm (A.2)

Là nhóm ứng dụng chính của ngành, là trục xương sống của lớp ứng dụng. Các ứng dụng khác hoạt động xoay quanh các ứng dụng lõi này.

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
A2.1	HT cấp mã số BHXH và quản lý BHYT hộ gia đình	Tạo lập cơ sở dữ liệu, cấp số định danh và quản lý BHYT theo từng hộ gia đình tiến tới tham gia BHYT bắt buộc trên toàn quốc. Hệ thống cho phép Quản lý mã số BHXH, Quản lý thông tin nhân khẩu, hộ gia đình, Quản lý thông tin tham gia BHYT của người dân, Báo cáo thống kê...		1
			ARM002.001 Truy vết và Luồng công việc	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM003.001 Quản lý quy trình	
			ARM003.002 Quản lý Cơ cấu tổ chức	
			ARM004.003 Quản lý tri thức	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM004.004 Quản lý hồ sơ	
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.002 Cộng tác	
			ARM007.003 Tìm kiếm	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
			ARM007.006 Quản lý biểu mẫu	
A2.2	HT thông tin Giám định BHYT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giám định danh mục (danh mục dùng chung, thầu tỉnh, CSKCB)</li> <li>- Giám định hồ sơ tự động 192021</li> <li>- Giám định hồ sơ chi tiết</li> <li>- Giám định mẫu và xác nhận kết quả</li> <li>- Thanh toán trực tiếp</li> <li>- Quản lý và cấp mã mới CSKCB</li> <li>- Thanh toán đa tuyến</li> <li>- Xử lý trùng lặp, thông báo sai sót</li> </ul>		1

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		- Chốt dữ liệu và báo cáo		
			ARM002.001 Truy vết và Luồng công việc	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM003.001 Quản lý quy trình	
			ARM003.002 Quản lý Cơ cấu tổ chức	
			ARM004.003 Quản lý tri thức	
			ARM004.004 Quản lý hồ sơ	
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.002 Cộng tác	
			ARM007.003 Tìm kiếm	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
			ARM007.006 Quản lý biểu mẫu	
A2.3	HT Kế toán tập trung toàn ngành (Chuyên ngành) *	Là một phần của hệ thống Kế toán tập trung toàn ngành hiện có, đối với phân hệ chuyên ngành, hệ thống cho phép: - Quản lý Thu BHXH - Quản lý chi BHXH - Quản lý sổ, báo cáo kế toán tài chính - Tra cứu các văn bản về công tác tài chính kế toán - Hỗ trợ quản lý tài chính đến các đơn vị các cấp toàn ngành		1
			ARM002.001 Truy vết và Luồng công việc	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM003.001 Quản lý quy trình	
			ARM003.002 Quản lý Cơ cấu tổ chức	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM004.003 Quản lý tri thức	
			ARM004.004 Quản lý hồ sơ	
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.002 Cộng tác	
			ARM007.003 Tìm kiếm	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
			ARM007.006 Quản lý biểu mẫu	
A2.4	HT Quản lý Đấu thầu thuộc	Quản lý hoạt động đấu thầu thuộc với các chức năng chính như: Quản lý danh mục, Lập Kế hoạch đấu thầu, Xét thầu, Theo dõi thực hiện đấu thầu, Báo cáo thống kê, tích hợp với các hệ thống khác liên quan...		1

<b>ID</b>	<b>Tên thành phần ứng dụng</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0</b>	<b>Mức độ ưu tiên</b>
			ARM002.001 Truy vết và Luồng công việc	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM003.001 Quản lý quy trình	
			ARM003.002 Quản lý Cơ cấu tổ chức	
			ARM004.003 Quản lý tri thức	
			ARM004.004 Quản lý hồ sơ	
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.002 Cộng tác	
			ARM007.003 Tìm kiếm	



ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
			ARM007.006 Quản lý biểu mẫu	
A2.5	HT xét duyệt chính sách	- Xét duyệt ngắn hạn - Xét duyệt dài hạn - Chi trả hàng tháng - Chi trả thất nghiệp - Báo cáo thống kê		1
			ARM002.001 Truy vết và Luồng công việc	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM003.001 Quản lý quy trình	
			ARM003.002 Quản lý Cơ cấu tổ chức	
			ARM004.003 Quản lý tri thức	
			ARM004.004 Quản lý hồ sơ	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.002 Cộng tác	
			ARM007.003 Tìm kiếm	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
			ARM007.006 Quản lý biểu mẫu	
A2.6	HT Quản lý rủi ro	Quản lý, phân tích, đánh giá các rủi ro liên quan chi, trả bảo hiểm, tài chính về trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội thuộc trách nhiệm quản lý của BHXH Việt Nam		1
			ARM002.001 Truy vết và Luồng công việc	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM003.001 Quản lý quy trình	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM003.002 Quản lý Cơ cấu tổ chức	
			ARM004.003 Quản lý tri thức	
			ARM004.004 Quản lý hồ sơ	
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.002 Cộng tác	
			ARM007.003 Tìm kiếm	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
			ARM007.006 Quản lý biểu mẫu	
A2.7	HT Thu - Sổ - Thẻ (TST)	- Quản lý thông tin người tham gia, quá trình tham gia, sổ sổ của người tham gia BHXH trên toàn quốc - In sổ thẻ		1

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		- Cung cấp các biểu mẫu báo cáo thông kê về thu và quản lý sổ thẻ		
			ARM002.001 Truy vết và Luồng công việc	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM003.001 Quản lý quy trình	
			ARM003.002 Quản lý Cơ cấu tổ chức	
			ARM004.003 Quản lý tri thức	
			ARM004.004 Quản lý hồ sơ	
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.002 Cộng tác	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM007.003 Tìm kiếm	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
			ARM007.006 Quản lý biểu mẫu	
A2.8	HT Quản lý đầu tư quỹ	- Quản lý thông tin quỹ đầu tư - Lập kế hoạch đầu tư - Theo dõi lãi suất ngân hàng - Theo dõi gốc, lãi đầu tư		1
			ARM002.001 Truy vết và Luồng công việc	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM003.001 Quản lý quy trình	
			ARM003.002 Quản lý Cơ cấu tổ chức	
			ARM004.003 Quản lý tri thức	
			ARM004.004 Quản lý hồ sơ	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.002 Cộng tác	
			ARM007.003 Tìm kiếm	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
			ARM007.006 Quản lý biểu mẫu	
A2.9	HT phân tích xử lý dữ liệu lớn, ứng dụng AI để chống gian lận, trục lợi BHXH, BHYT, BHTN	Ứng dụng thành tựu của CMCN 4.0 trong việc xây dựng hệ thống phân tích xử lý dữ liệu lớn, áp dụng trí tuệ nhân tạo trong cảnh báo chống gian lận, trục lợi trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp. Hiện nay, hệ thống này đang áp dụng trong lĩnh vực thanh tra, kiểm tra và giám định.		1
			ARM002.001 Truy vết và Luồng công việc	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM003.001 Quản lý quy trình	
			ARM003.002 Quản lý Cơ cấu tổ chức	
			ARM004.003 Quản lý tri thức	
			ARM004.004 Quản lý hồ sơ	
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.002 Cộng tác	
			ARM007.003 Tìm kiếm	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
			ARM007.006 Quản lý biểu mẫu	

### 3. Nhóm ứng dụng hành chính (A.3)

Là nhóm các ứng dụng có thể được sử dụng trên phạm vi ngành tùy theo điều kiện cụ thể. Chúng thường được sử dụng để phục vụ hỗ trợ hoặc xử lý các nghiệp vụ hành chính nội bộ ngành BHXH Việt Nam.

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
A3.1	Quản lý thi đua khen thưởng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý tổng hợp phong trào thi đua; tổng hợp về khen thưởng; Công tác thẩm định hồ sơ, đề xuất khen thưởng</li> <li>- Quản lý, thẩm định các nội dung về tuyên truyền; công tác tổ chức họp báo, cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí; - Tổng hợp thông tin phản ánh trên các phương tiện thông tin đại chúng; Quản lý các hoạt động báo chí của trong cơ quan;</li> <li>- Quản lý hiện vật truyền thống và công tác xuất bản</li> </ul>		3
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM006.002 Quản lý công chức, viên chức	



ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM006.005 Quản lý nguồn nhân lực	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A3.2	Hệ thống quản lý đại lý thu và hỗ trợ đại lý	Xây dựng hệ thống quản lý đại lý thu và hỗ trợ đại lý trong việc cung ứng các dịch vụ công của Bảo hiểm xã hội tới người dân và đơn vị		1
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM006.002 Quản lý công chức, viên chức	
			ARM006.005 Quản lý nguồn nhân lực	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A3.3	Quản lý khoa học và công nghệ	- Quản lý nhiệm vụ khoa học và công nghệ		3

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý xây dựng và áp dụng tiêu chuẩn, quy chuẩn</li> <li>- Quản lý các hoạt động về phát triển tiềm lực khoa học và công nghệ</li> <li>- Quản lý hoạt động chuyển giao công nghệ</li> <li>- Hoạt động hợp tác quốc tế về khoa học và công nghệ</li> <li>- Thống kê hoạt động khoa học và công nghệ</li> <li>- Áp dụng các hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO</li> <li>- Quản lý phát triển nhân lực, hạ tầng khoa học và công nghệ</li> <li>- Thẩm định chương trình, đề án, nhiệm vụ chuyên môn, dự án đầu tư thiết bị khoa học và công nghệ</li> <li>- Quản lý giải thưởng về khoa học và công nghệ</li> </ul>		
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM006.002 Quản lý công chức, viên chức	
			ARM006.005 Quản lý nguồn nhân lực	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A3.4	Quản lý Thanh tra, kiểm tra	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý thông tin chương trình, kế hoạch thanh tra, phê duyệt và công công bố kế hoạch</li> <li>- Quản lý công tác thanh tra, kiểm tra: Lập quyết định, phân công nhiệm vụ thanh tra, kiểm tra, báo cáo, kết luận...</li> <li>- Quản lý thông tin công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Phân công nhiệm vụ giải quyết, kiểm tra, báo cáo, kết luận.</li> <li>- Quản lý thông tin xử lý vi phạm hành chính; thông tin thực hiện các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra</li> <li>- Quản lý thông tin tập huấn, tuyên truyền về công tác thanh tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thông tin chương trình, kế hoạch phòng chống tham nhũng</li> </ul>		2

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý công tác phòng chống tham nhũng: Lập quyết định, phân công nhiệm vụ, kiểm tra, báo cáo, kết luận...</li> <li>- Tra cứu Hồ sơ thanh tra, đơn thư, hồ sơ khiếu nại, tố cáo, thông tin đối tượng thanh tra, kiểm tra...</li> </ul>		
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM006.002 Quản lý công chức, viên chức	
			ARM006.005 Quản lý nguồn nhân lực	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A3.5	Quản lý văn bản và Điều hành	Liên thông, trao đổi các văn bản quản lý, điều hành giữa các đơn vị bên trong và bên ngoài.		1
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM006.002 Quản lý công chức, viên chức	
			ARM006.005 Quản lý nguồn nhân lực	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A3.6	HT Kế toán tập trung toàn ngành (HCSN)*	Kế toán hành chính sự nghiệp là một phần của hệ thống kế toán tập trung toàn ngành, ngoài các chức năng chung như tra cứu, cập nhật văn bản về công tác tài chính kế toán, hệ thống hỗ trợ phân hệ cho phép thực hiện các nghiệp vụ kế toán, quản lý tài chính sự nghiệp thống nhất cho các cơ quan, đơn vị các cấp toàn ngành BHXH Việt Nam.		1
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM006.002 Quản lý công chức, viên chức	
			ARM006.005 Quản lý nguồn nhân lực	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A3.7	Quản lý hợp tác quốc tế	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý các kế hoạch, chương trình hợp tác quốc tế</li> <li>- Quản lý đoàn ra, đoàn vào</li> <li>- Tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế</li> <li>- Quản lý thỏa thuận, điều ước quốc tế</li> <li>- Quản lý chương trình, dự án có sử dụng vốn có yếu tố nước ngoài, quản lý xây dựng kế hoạch và thực hiện đối thoại chính sách hàng năm với các đối tác quốc tế (nếu có)</li> <li>- Quản lý hộ chiếu ngoại giao, công vụ</li> </ul>		4
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM006.002 Quản lý công chức, viên chức	
			ARM006.005 Quản lý nguồn nhân lực	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A3.8	Quản lý Tài sản tập trung toàn ngành	Cho phép quản lý tập trung về các tài sản tại các cơ quan, đơn vị toàn ngành.		1
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM006.002 Quản lý công chức, viên chức	
			ARM006.005 Quản lý nguồn nhân lực	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A3.9	Quản lý dự án đầu tư	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý các thông tin chung về dự án;</li> <li>- Xử lý các yêu cầu về thẩm định dự án;</li> <li>- Quản lý công tác đấu thầu dự án;</li> <li>- Thông tin thanh tra, giám sát, kiểm toán dự án;</li> <li>- Lập kế hoạch liên quan đến dự án;</li> <li>- Báo cáo thống kê, tích hợp với các hệ thống khác...</li> </ul>		3
A3.10	Kiểm toán nội bộ	Lập kế hoạch, chương trình và quản lý kết quả kiểm toán.		3
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM006.002 Quản lý công chức, viên chức	



ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM006.005 Quản lý nguồn nhân lực	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A3.11	Quản lý công tác pháp chế	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tra cứu thông tin về xây dựng chính sách, pháp luật;</li> <li>- Tra cứu việc rà soát, hệ thống hóa, hợp nhất văn bản quy phạm pháp luật;</li> <li>- Tra cứu thông tin kiểm tra và xử lý văn bản quy phạm pháp luật.</li> <li>- Quản lý pháp điển hệ thống quy phạm pháp luật;</li> <li>- Tra cứu thông tin chương trình, kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật</li> <li>-Tra cứu thông tin tình hình thi hành pháp luật</li> <li>- Quản lý công tác kiểm soát thủ tục hành chính;</li> <li>- Tra cứu thông tin về pháp luật quốc tế và hợp tác quốc tế về pháp luật</li> <li>- Tra cứu thông tin hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp thuộc trách</li> </ul>		3

<b>ID</b>	<b>Tên thành phần ứng dụng</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0</b>	<b>Mức độ ưu tiên</b>
		nhiệm của BHXH Việt Nam theo quy định của pháp luật...		
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM006.002 Quản lý công chức, viên chức	
			ARM006.005 Quản lý nguồn nhân lực	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A3.12	Quản lý hợp đồng	Quản lý thông tin về các hợp đồng tại BHXH Việt Nam: Số hợp đồng, loại hợp đồng, các chủ thể tham gia hợp đồng, đối tượng của hợp đồng, tình hình thực hiện các hợp đồng, cảnh báo về việc thực hiện hợp đồng đến hạn...		3
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM006.002 Quản lý công chức, viên chức	
			ARM006.005 Quản lý nguồn nhân lực	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A3.13	Quản lý cán bộ	Quản lý nhân sự tập trung toàn ngành.		2
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM006.002 Quản lý công chức, viên chức	
			ARM006.005 Quản lý nguồn nhân lực	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A3.14	Quản lý công việc, báo cáo tổng hợp	<p>Đây là hệ thống phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của LĐ BHXH Việt Nam.</p> <p>Hệ thống quản lý quá trình thực hiện và kết quả thực hiện các nhiệm vụ của CP, TTg CP giao; các nhiệm vụ trong thông báo kết luận của LĐ BHXH Việt Nam tại các buổi họp giao ban hàng tháng; Quản lý các báo cáo đột xuất phục vụ LĐ BHXH VN họp chính phủ...</p>		1
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM006.002 Quản lý công chức, viên chức	
			ARM006.005 Quản lý nguồn nhân lực	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
A3.15	Quản lý, đánh giá hiệu suất công việc	<p>Phần mềm giúp BHXH Việt Nam triển khai chiến lược lãnh đạo, các mục tiêu thành chương trình hành động cụ thể, được cấp Lãnh đạo cao nhất phê duyệt theo kế hoạch năm hoặc tùy điều kiện thực tế và được chuyển thành các Kế hoạch hành động với các tiêu chí đo lường cụ thể. Các Kế hoạch hành động sẽ được phân bổ qua các cấp quản lý để chuyển thành các công việc cụ thể cho các cơ quan, đơn vị, cá nhân của BHXH Việt Nam. Phần mềm cho phép tạo Kế hoạch hành động, Kế hoạch công việc, Thiết lập chỉ số đo lường, Quản lý hệ thống, Xây dựng bộ khung năng lực, Dashboard năng lực...</p> <p>Phần mềm này có thể tích với các phần mềm QLVB và ĐH, Quản lý công việc, báo cáo...</p>		1
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM006.002 Quản lý công chức, viên chức	
			ARM006.005 Quản lý nguồn nhân lực	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A3.16	Cổng thông tin điện tử nội bộ	Cổng thông tin điện tử nội bộ, tích hợp các ứng dụng của Ngành lên 01 cổng thông tin điện tử duy nhất trong nội bộ Ngành		3
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM006.002 Quản lý công chức, viên chức	
			ARM006.005 Quản lý nguồn nhân lực	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
A3.17	Hệ thống thông tin quản lý trên nền tảng cách mạng công nghệ 4.0	Hệ thống phân tích xử lý dữ liệu lớn, áp dụng các giải pháp công nghệ AI/Machine Learning/ DeepLearning trong cảnh báo vi phạm chính sách BHXH, BHYT, BHTN hỗ trợ công tác thanh tra, kiểm tra ngành BHXH.		2
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM006.002 Quản lý công chức, viên chức	
			ARM006.005 Quản lý nguồn nhân lực	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A3.18	<u>Phần mềm tổng hợp, phân tích thông tin báo chí và dư luận xã hội</u> Kiểm soát và nâng cao hiệu quả truyền thông	Hệ thống giúp BHXH tin học hóa công tác quản lý truyền thông các cấp của ngành Bảo hiểm xã hội. Đồng thời cho phép tự động trích lọc, phân loại tin và báo cáo các		2

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		vấn đề liên quan đến BHXH, BHYT, BHTN và Ngành BHXH trên các trang báo điện tử, mạng xã hội một cách nhanh chóng và chính xác.		
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM006.002 Quản lý công chức, viên chức	
			ARM006.005 Quản lý nguồn nhân lực	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A3.19	Hệ thống quản lý vòng đời trang thiết bị CNTT và hệ thống quản lý yêu cầu hỗ trợ CNTT	Giúp BHXH đảm bảo quản lý và sử dụng hiệu quả các trang thiết bị CNTT toàn Ngành đồng thời có kế hoạch dự trù, thay thế và mua sắm bổ sung các trang thiết bị, phần mềm cần thiết đáp ứng yêu cầu		2



ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		hoạt động hàng ngày của cán bộ Ngành. Quản lý các yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố liên quan đến hạ tầng; an ninh bảo mật và ứng dụng CNTT		
			ARM001.002 Tùy chọn người dùng	
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM006.002 Quản lý công chức, viên chức	
			ARM006.005 Quản lý nguồn nhân lực	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
<u>A3.20</u>	<u>Phần mềm Quản lý nghiệp vụ truyền thông</u>	<u>Hệ thống giúp BHXH tin học hóa công tác quản lý truyền thông</u>		<u>2</u>
			<u>ARM001.002</u> <u>Tùy chọn người dùng</u>	

Commented [NAD2]: Bổ sung mới theo góp ý

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			<u>ARM001.003</u> <u>Hỗ trợ ban đầu cho công dân</u>	
			<u>ARM006.001</u> <u>Quản lý dữ liệu</u>	
			<u>ARM006.002</u> <u>Quản lý công chức, viên chức</u>	
			<u>ARM006.005</u> <u>Quản lý nguồn nhân lực</u>	
			<u>ARM007.005</u> <u>Quản lý hệ thống</u>	

#### 4. Nhóm ứng dụng hỗ trợ nghiệp vụ (A.4)

Là nhóm các ứng dụng có thể được sử dụng trên phạm vi ngành tùy theo điều kiện cụ thể. Chúng thường được sử dụng để phục vụ hỗ trợ các cán bộ của ngành BHXH Việt Nam xử lý các nghiệp vụ hàng ngày.

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
A4.1	Quản trị và giám sát hệ thống			
A4.1.1	<i>Quản lý và giám sát các ứng dụng dịch vụ</i>	<i>Cho phép quản lý quá trình hoạt động, các lỗi phát sinh trong quá trình vận hành, khai thác các hệ thống ứng dụng dịch vụ nghiệp vụ, hỗ trợ nghiệp vụ, quản trị nội bộ...</i>		1
			ARM002.001 Truy vết và Luồng công việc	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM003.001 Quản lý quy trình	
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	
			ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin	
			ARM007.003 Tìm kiếm	

<b>ID</b>	<b>Tên thành phần ứng dụng</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0</b>	<b>Mức độ ưu tiên</b>
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
<i>A4.1.2</i>	<i>Quản lý và giám sát tập trung các thiết bị CNTT</i>	<i>Cho phép giám sát, quản lý về tình hình sử dụng tài nguyên, hiệu suất hoạt động hệ thống hạ tầng CNTT dùng chung.</i>		<i>1</i>
			ARM002.001 Truy vết và Luồng công việc	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM003.001 Quản lý quy trình	
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	
			ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin	
			ARM007.003 Tìm kiếm	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
<i>A4.1.3</i>	<i>Quản lý, phân tích mã nguồn</i>	<i>Cho phép quản lý, phân tích mã nguồn của các ứng dụng của ngành để thực hiện nâng cấp đảm bảo đáp ứng yêu cầu người dùng và an toàn an ninh thông tin.</i>		<i>1</i>

<b>ID</b>	<b>Tên thành phần ứng dụng</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0</b>	<b>Mức độ ưu tiên</b>
<i>A4.1.4</i>	<i>Quản lý và giám sát an ninh thông tin mạng</i>	<i>Cho phép giám sát, quản lý, cấu hình thiết lập, phân bổ tài nguyên, lưu lượng mạng, xác định, cảnh báo và ngăn chặn các mối nguy hiểm từ mạng nội bộ và bên ngoài.</i>		<i>1</i>
			ARM002.001 Truy vết và Luồng công việc	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM003.001 Quản lý quy trình	
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	
			ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin	
			ARM007.003 Tìm kiếm	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
<i>A4.1.5</i>	<i>Quản lý log hệ thống và lưu vết tập trung</i>	<i>Cho phép ghi log và lưu vết các thao tác liên quan đến hệ thống như: Thông tin truy cập, thao tác hệ thống...</i>		<i>1</i>
			ARM002.001 Truy vết và Luồng công việc	

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM003.001 Quản lý quy trình	
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	
			ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin	
			ARM007.003 Tìm kiếm	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A4.1.6	Quản lý dữ liệu tổng thể	Tối ưu hóa khả năng quản lý dữ liệu, đảm bảo dữ liệu được quản lý thống nhất trong toàn hệ thống và đảm bảo an toàn cho các dữ liệu quan trọng theo các mức độ phân loại khác nhau.		1
			ARM002.001 Truy vết và Luồng công việc	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM003.001 Quản lý quy trình	
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	

<b>ID</b>	<b>Tên thành phần ứng dụng</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0</b>	<b>Mức độ ưu tiên</b>
			ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin	
			ARM007.003 Tìm kiếm	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A4.2	Hệ thống lưu trữ HSĐT ngành	Số hóa và lưu trữ hồ sơ		1
			ARM004.001 Quản lý nội dung	
			ARM004.003 Quản lý tri thức	
A4.3	Thư điện tử	Trao đổi công việc nội bộ và với công dân, doanh nghiệp cũng như với các cơ quan, đơn vị bên ngoài.		1
			ARM007.002.001 Các dịch vụ Thư điện tử	
A4.4	Quản lý Chữ ký số, Chứng thư số	Quản lý tập trung hệ thống chữ ký số, chứng thư số		1
			ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin	
A4.5	Quản lý định danh và xác thực tập trung (IAM)	Cho phép quản lý truy cập, xác thực và cấp quyền tập trung cho toàn bộ hệ thống của BHXH Việt Nam.		1

ID	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM003.001 Quản lý quy trình	
			ARM005.001 Phân tích và Thống kê	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A4.6	Quản lý luồng công việc (BAM)	Hỗ trợ quản lý, giám sát luồng nghiệp vụ được triển khai trong hệ thống.		1
			ARM003.001 Quản lý quy trình	
			ARM005.001 Phân tích và Thống kê	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A4.7	Quản lý quy trình nghiệp vụ (BPM)	Hỗ trợ thiết kế và quản lý các quy trình nghiệp vụ được tin học hoá, giúp cho việc triển khai các hệ thống nghiệp vụ linh hoạt và đơn giản hơn.		1
			ARM003.001 Quản lý quy trình	
			ARM005.001 Phân tích và Thống kê	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	



<b>ID</b>	<b>Tên thành phần ứng dụng</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0</b>	<b>Mức độ ưu tiên</b>
A4.8	Thanh toán điện tử	Tích hợp với dịch vụ thanh toán chuyên dụng để hỗ trợ quá trình xử lý tài chính trực tuyến, đảm bảo cho phép thanh toán điện tử, thanh toán BHXH điện tử. Ngoài ra, cung cấp chức năng quản lý thông tin về thanh toán điện tử, bao gồm thông tin thuê, phí, lệ phí thực hiện TTHC mà tổ chức/cá nhân đã thực hiện thanh toán trực tuyến.		1
			ARM001.001 Quản lý Quan hệ công dân	
			ARM006.003 Quản lý tài chính, kế toán	
A4.9	Hội nghị truyền hình trực tuyến	Hỗ trợ cho phép thiết lập các phòng họp trực tuyến phục vụ chỉ đạo điều hành từ Trung ương đến BHXH các tỉnh, thành phố hoặc đào tạo trực tuyến qua hệ thống HNTH của ngành BHXH.		1
			ARM007.002 Cộng tác	
			ARM007.004 Truyền thông	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	

<b>ID</b>	<b>Tên thành phần ứng dụng</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0</b>	<b>Mức độ ưu tiên</b>
A4.10	Hệ thống Đào tạo nghiệp vụ Ngành BHXH (E-Learning)	Hỗ trợ cho phép thiết lập các phòng họp trực tuyến phục vụ chỉ đạo điều hành từ Trung ương đến BHXH các tỉnh, thành phố hoặc đào tạo trực tuyến qua hệ thống HNTH của ngành BHXH.		1
			ARM007.002 Cộng tác	
			ARM007.004 Truyền thông	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	

### 5. Nhóm ứng dụng phân tích, báo cáo và giám sát điều hành thông minh (A.5)

Là nhóm ứng dụng khai phá dữ liệu của ngành cũng như các nguồn dữ liệu bên ngoài thông qua quá trình tổng hợp, phân tích dữ liệu, ứng dụng các công nghệ về khoa học dữ liệu hiện đại để phục vụ công tác giám sát, điều hành của lãnh đạo các cấp ngành BHXH Việt Nam.

ID	Tên ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
A5.1	HT tổng hợp và phân tích dữ liệu tập trung ngành BHXH (DWH)	Hệ thống tổng hợp và phân tích dữ liệu tập trung với mục tiêu chính là cung cấp một hệ thống kho dữ liệu tập hợp và lưu trữ dữ liệu từ các hệ thống nguồn và cung cấp dữ liệu phục vụ cho các yêu cầu về báo cáo, phân tích; hỗ trợ khả năng mở rộng tích hợp với tất cả các hệ thống nguồn dữ liệu khác của ngành trong tương lai. Hiện tại, hệ thống tổng hợp và phân tích dữ liệu Ngành đã được tích hợp với hệ thống SOA BHXH Việt nam, cho phép kết nối và chia sẻ thông tin giữa BHXH Việt Nam với các Bộ, Ngành khác.		1
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	

<b>ID</b>	<b>Tên ứng dụng</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0</b>	<b>Mức độ ưu tiên</b>
A5.2	Dịch vụ dữ liệu ứng dụng các giải pháp, công nghệ CMCN 4.0	Cho phép tổng hợp dữ liệu từ nhiều nguồn thông qua việc thu thập, chuẩn hóa làm sạch, chuyển đổi, nạp dữ liệu (ETL/ELT). Việc tổng hợp dữ liệu phải cho phép xử lý dữ liệu hàng loạt và sự kiện (Batch & Event Process)		1
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A5.3	HT Giám sát, điều hành thông minh ngành BHHH	Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh (IOC) là hệ thống cho phép tổng hợp, xử lý các nguồn thông tin, dữ liệu của bộ, ngành, địa phương trên tất cả các lĩnh vực để cung cấp các góc nhìn tổng thể đa chiều, đa chỉ tiêu (KPIs) theo thời gian thực đối với các tài sản/tài nguyên hoặc dịch để hỗ trợ công tác giám sát, chỉ đạo điều hành, hỗ trợ ra quyết định và tự động hóa xử lý sự kiện theo các quy tắc được thiết lập trước cho hệ thống		1

ID	Tên ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
A5.4	Phân tích dữ liệu phục vụ dự báo, cảnh báo, hỗ trợ ra quyết định			
A5.4.1	<i>Phân tích, khai phá dữ liệu</i>	<i>Cho phép phân tích dữ liệu tổng hợp từ nhiều nguồn, thiết lập các công thức để phục vụ khai phá thông tin, dữ liệu phục vụ công tác nghiệp vụ hoặc báo cáo, tổng hợp, thống kê dựa trên dữ liệu lớn.</i>		2
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A5.4.2	<i>Dự báo, cảnh báo (Forecast)</i>	<i>Cho phép căn cứ trên kết quả tổng hợp, phân tích xử lý để đưa ra hướng dẫn hoặc dự báo, cảnh báo người dùng theo các kịch bản khác nhau để hỗ trợ, tăng cường hiệu quả cho các công tác giám định, chống gian lận bảo hiểm, quản lý rủi ro, quản lý đầu tư quỹ... của BHXH Việt Nam.</i>		2
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	

ID	Tên ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
A5.5	Trí tuệ nhân tạo	Cung cấp các trợ lý ảo ứng dụng các công nghệ AI, ML và Virtual Assistant để hỗ trợ lãnh đạo ra quyết định.		2
			ARM001.003 Hỗ trợ ban đầu cho công dân	
			ARM003.001 Quản lý quy trình	
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin	
			ARM007.004 Truyền thông	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	

## 6. Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu chung TP. Cần Thơ (LGSP)

Nền tảng này để tích hợp, chia sẻ các hệ thống thông tin (HTTT), cơ sở dữ liệu (CSDL) trong nội bộ ngành BHXH Việt Nam và giữa ngành BHXH Việt Nam với các bộ, ngành, địa phương khác qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia.

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
1.	Danh mục Dữ liệu đặc tả	Danh mục Dữ liệu đặc tả: Danh mục các dữ liệu mô tả về ý nghĩa, nội dung của các dữ liệu được trao đổi trong hệ thống. Danh mục đặc tả này rất cần thiết cho chức năng chuyển đổi (transform) của nền tảng.		1
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
2.	Dịch vụ Danh mục dùng chung	Dịch vụ Danh mục dùng chung: Tích hợp với danh mục dữ liệu dùng chung thống nhất giữa các hệ thống thông tin của TP. Cần Thơ được sử dụng bởi nền tảng LGSP phục vụ tích hợp, kết nối,		1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		chia sẻ thông tin. Danh mục dùng chung này rất cần thiết cho chức năng chuyển đổi (transform) của nền tảng.		
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
3.	Dịch vụ Quản lý Thư mục	Dịch vụ Quản lý Thư mục: Là thành phần quan trọng để quản lý tập trung tài nguyên thông tin với nhiều cơ chế lưu trữ đối tượng khác nhau, nhằm đảm bảo tính thống nhất của thông tin, dễ dàng truy vấn, duy trì, cập nhật và chia sẻ thông tin.		1
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	



STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
4.	Dịch vụ Quản lý nền tảng	Dịch vụ Quản lý nền tảng: Cung cấp các tính năng quản trị các nền tảng chia sẻ, tích hợp của TP. Cần Thơ cho quản trị viên: Kiểm tra tình hình hiệu suất của hệ thống; tạm dừng cung cấp, phân phối dịch vụ, kích hoạt dịch vụ...		1
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.006 Quản lý biểu mẫu	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
5.	Dịch vụ Quản lý định danh tập trung	Dịch vụ Quản lý định danh tập trung: Cung cấp cơ chế cho phép các hệ thống ứng dụng ngành nhận dạng người sử dụng. Hệ thống định danh tập trung cung cấp dịch vụ cho hầu hết các phần mềm, hệ thống khác trong ngành.		1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		Mỗi chủ thể sẽ có một ID và các thông tin liên quan. Mỗi khi các thành phần khác (sử dụng định danh tập trung) phát hiện có sự thay đổi về thông tin gắn liền với định danh thì có thể thông báo và/hoặc cập nhật lại cho hệ thống. Hệ thống định danh cũng có thể lưu trữ các thông tin liên quan đến vai trò của người dùng trong hệ thống.		
			ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
6.	Dịch vụ Xác thực tập trung	Dịch vụ Xác thực tập trung: Cung cấp cơ chế cho xác thực tập trung một lần cho các hệ thống ứng dụng của TP. Cần Thơ. Hệ thống xác thực tập trung cung cấp dịch		1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		vụ cho hầu hết các phần mềm, hệ thống khác của TP. Cần Thơ.		
			ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
7.	Dịch vụ Quản lý luồng công việc	Dịch vụ Quản lý luồng công việc: Quản lý, giám sát theo dõi luồng hoạt động nghiệp vụ, hiệu suất hoạt động của hệ thống ứng dụng, tình trạng hoạt động và các rủi ro vận hành, rủi ro về quy trình nghiệp vụ khi vận hành ứng dụng.		1
			ARM002.001 Truy vết và Luồng công việc	

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
8.	Dịch vụ Thanh toán điện tử	Dịch vụ Thanh toán điện tử: Tích hợp với dịch vụ thanh toán chuyên dụng để hỗ trợ quá trình xử lý tài chính trực tuyến, cho phép thanh toán trên môi trường mạng.		1
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM006.003 Quản lý tài chính, kế toán	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
9.	Dịch vụ Quản lý thông báo	Dịch vụ Quản lý thông báo: Cung cấp các thông báo và cảnh báo cho quản trị hệ thống khi có vấn đề xảy ra.		1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
10.	Dịch vụ Giám sát và kiểm toán	Dịch vụ Giám sát và kiểm toán: Cung cấp các chức năng giám sát và kiểm toán đối với nền tảng như: Cho phép quản trị viên giám sát, theo dõi các tiến trình đang chạy trong nền tảng; Cho phép quản trị viên xem lại lịch sử hoạt động của các tiến trình; Dừng một dịch vụ đang chạy; Ngăn/cấm truy cập từ một hệ thống khách...		1
			ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin	

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
11.	Dịch vụ Quản lý danh mục dịch vụ	Dịch vụ Quản lý danh mục dịch vụ: Đây là danh mục chứa các dịch vụ đã đăng ký và đang hoạt động trên nền tảng. Các danh mục này được mô tả theo ngôn ngữ mô tả chuẩn để các nhà phát triển ứng dụng có thể dễ dàng gọi và sử dụng các dịch vụ mong muốn.		3
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
12.	Dịch vụ Quản lý thông điệp	Dịch vụ Quản lý thông điệp: Cung cấp các chức năng định		2

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		tuyến, chuyển đổi các thông điệp (message).		
			ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
13.	Dịch vụ Quản lý các kết nối	Dịch vụ Quản lý các kết nối: Cung cấp các loại kết nối chuẩn và phi chuẩn. Các hệ thống khách hỗ trợ các chuẩn sẵn có sẽ có thể dễ dàng sử dụng các dịch vụ do LGSP cung cấp, phân phối.		1
			ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
14.	Dịch vụ Nhật ký	Dịch vụ Nhật ký: Các hoạt động của các dịch vụ sẽ được ghi lại để		1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		quản trị viên có thể xem xét khi cần. Các thông tin được ghi lại như: Tên dịch vụ; Thời gian hoạt động; Thời gian kết thúc; Hệ thống khách...		
			ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
15.	Dịch vụ nền tảng tích hợp ứng dụng, dịch vụ và dữ liệu	Dịch vụ nền tảng tích hợp ứng dụng, dịch vụ và dữ liệu: Điều phối các ứng dụng hay các dịch vụ để cung cấp các loại dịch vụ mới, gắn kết một chuỗi các hệ thống con với những tính năng khác nhau vào một hệ thống lớn, đảm bảo tất cả được kết hợp chặt chẽ với nhau, sử dụng nền tảng lõi là Trục tích hợp ESB.		1



<b>STT</b>	<b>Tên thành phần ứng dụng</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0</b>	<b>Mức độ ưu tiên</b>
			ARM002.001 Truy vết và Luồng công việc	
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
16.	Dịch vụ quản lý quy trình - BPM	Dịch vụ quản lý quy trình - BPM: Cho phép quản lý, định nghĩa luồng quy trình tích hợp, kết nối hoặc cộng tác giữa các ứng dụng.		1
			ARM002.001 Truy vết và Luồng công việc	

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM002.002 Định tuyến và Lập lịch	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
17.	Dịch vụ nền tảng dữ liệu mở	Dịch vụ nền tảng dữ liệu mở: Cho phép các tổ chức trong ngành có thể công bố, chia sẻ các tập dữ liệu cho người dùng và các hệ thống khác.		2
			ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ	
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
18.	Dịch vụ nền tảng dữ liệu lớn	Dịch vụ nền tảng dữ liệu lớn: Nền tảng dữ liệu lớn cung cấp các tính năng/dịch vụ như: Thu thập dữ		2

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		<p>liệu với tần suất liên tục, gần với thời gian thực; Xử lý dữ liệu song song: Nền tảng dữ liệu lớn cung cấp tính năng để xử lý và lưu trữ dữ liệu có độ lớn cao; Lưu trữ dữ liệu phân tán: dữ liệu được lưu trữ phân tán trên nhiều máy; Dữ liệu có thể ở các dạng khác nhau như: có cấu trúc, không cấu trúc, dữ liệu tệp, ...</p>		
			<p>ARM005 Chức năng phân tích nghiệp vụ</p>	
			<p>ARM006.001 Quản lý dữ liệu</p>	
			<p>ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin</p>	
			<p>ARM007.005 Quản lý hệ thống</p>	

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
19.	Dịch vụ nền tảng IoT	Dịch vụ nền tảng IoT: Cung cấp kết nối chuyên dụng cho các thiết bị, hệ thống và dịch vụ; khả năng truyền tải, trao đổi thông tin, dữ liệu qua mạng kết nối của TP. Cần Thơ.		1
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
20.	Dịch vụ Khai thác các dịch vụ từ NGSP, LGSP khác	Dịch vụ Khai thác các dịch vụ từ NGSP, LGSP khác: Cung cấp khả năng thiết lập kết nối, tích hợp nhằm khai thác các dịch vụ từ NGSP, LGSP khác, đặc biệt là khả năng kết nối, sử dụng các		1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		dịch vụ dữ liệu từ các HTTT/CSDL quốc gia.		
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	
			ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	
21.	Dịch vụ Cung cấp các dịch vụ cho NGSP, LGSP khác	Dịch vụ Cung cấp các dịch vụ cho NGSP, LGSP khác: Cung cấp các dịch vụ chia sẻ và trao đổi thông tin lên NGSP hoặc LGSP của các Bộ, ban, ngành địa phương khác theo quy định của Chính phủ hoặc thống nhất giữa TP. Cần Thơ với các bộ, ngành, địa phương khác.		1
			ARM006.001 Quản lý dữ liệu	

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM007.001 Quản lý an toàn thông tin	
			ARM007.005 Quản lý hệ thống	